



вентилируемый фасад

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ \_\_\_\_\_



## **I. ПРЕДМЕТ ГАРАНТИИ**

1. Общество с Ограниченной Ответственностью «ПТК “ONDO”» гарантирует, что производимый им фасадный камень TORO будет обеспечивать защиту конструкции от воздействия окружающей среды на протяжении 20 лет и не имеет заводских дефектов.
2. Началом гарантийного срока считается дата отгрузки продукции Покупателю.

## **II. ДЕФЕКТОМ МАТЕРИАЛА СЧИТАЕТСЯ:**

1. Растрескивание или откалывание покрытия, вызванные низкой морозостойкостью;
2. Изменение геометрических форм;
3. Разрушение вследствие низкого качества бетона;
4. Значительное и неравномерное изменение цвета.

## **III. ГАРАНТИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ПРИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ:**

1. Монтаж фасадного камня TORO был выполнен согласно инструкции Производителя.
2. Были соблюдены требования по хранению, обслуживанию и эксплуатации продукции.
3. Конструкция здания соответствует требованиям актуальных строительных норм и правил Украины.

## **IV. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:**

1. На повреждения поверхности фасадного камня TORO, вызванные неправильной эксплуатацией, транспортировкой, хранением или монтажом.
2. Повреждения фасадного камня, вызванные неправильным проектированием и монтажом фасадной системы в целом или отдельных ее элементов.
3. Повреждения от нагрузок и воздействий, не предусмотренных эксплуатацией, которые возникли по вине покупателя или третьих лиц.
4. Повреждения, нанесенные штормом, торнадо, землетрясением, пожаром, взрывом, наводнением, а также военными операциями любого характера.
5. В случае постоянного или временного воздействия химических веществ в атмосфере и воде на изделие, которое вызывает нарушение красок и пигментов (промышленные зоны, склады химических веществ и т.п.).
6. На незначительные изменения цвета в связи с загрязнениями, и равномерные цветовые изменения, которые являются результатом нормального износа материала.
7. В случае отсутствия нижеперечисленной документации:
  - платежных документов (чеки, счета-фактуры и т.п.);
  - наличия печати ООО « ПТК “ONDO”» на гарантийном талоне;
  - гарантийного талона.

## V. ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ:

1. В случае выявления повреждений, которые требуют выполнения гарантийных обязательств, Покупатель обязан в письменной форме оповестить компанию-производителя не позже, чем 5 дней с момента обнаружения дефекта.
2. Монтаж продукции с предполагаемым дефектом запрещен до проведения экспертизы.
3. Покупатель обязан предоставить всю документацию, предусмотренную условиями данной гарантии.
4. Представитель компании-производителя в течение 20 дней с момента обращения Покупателя совершает проверку обстоятельств и причин возникновения дефектов материала.
5. В случае выявления заводского брака продукции Производитель обязуется на свое усмотрение заменить поврежденные изделия на новые или осуществить денежное возмещение.
6. Все затраты, связанные с проверкой дефектов, оплачивает сторона, ответственная за повреждения материала.

С условиями ознакомлен:

**ФИО покупателя** \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

### **Данные покупателя:**

Адрес объекта \_\_\_\_\_

Контактный телефон покупателя \_\_\_\_\_

Цвет \_\_\_\_\_ Количество \_\_\_\_\_ шт

Дата покупки \_\_\_\_\_

Директор ООО «ПТК «ОНДО»», Гуренко А.Ю. \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ М.П.

### **Данные компании-продавца:**

Полное название \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_



Украина, 03164, г. Киев  
переулок Приборный, 10  
(044) 581-80-80  
[info@toro-fasad.com.ua](mailto:info@toro-fasad.com.ua)  
[www.toro-fasad.com.ua](http://www.toro-fasad.com.ua)